



Richtlijnen stewarding

K.B.R.S.F.-F.R.B.S.E

Als steward is het je taak om de wedstrijd of het evenement in goede banen te leiden volgens de nationale reglementen. Je zorgt ervoor dat de regels voor iedereen hetzelfde zijn en dat het welzijn van de paarden voorop staat tijdens de wedstrijd of het evenement.

Je vertegenwoordigt je federatie en dient er daarom steeds op toe te zien dat uw voorkomen en gedrag professioneel en gepast zijn.

Profiel

Een steward moet:

- Een grondige kennis hebben van de nationale reglementen
- Het welzijn van het paard te allen tijde beschermen
- Situaties kunnen beoordelen en snelle en passende beslissingen kunnen nemen in overeenstemming met de richtlijnen en voorschriften
- Verantwoordelijkheid kunnen nemen
- Fysiek in staat zijn om zijn taken als steward uit te voeren
- Over goede sociale en communicatieve vaardigheden beschikken
- Fair play en sportiviteit bevorderen

Uiterlijk en kleding

Als steward dient u:

- Herkenbaar te zijn voor de atleten, longeurs en hun ondersteunend team (trainers, begeleiders, supporters) bijvoorbeeld door het dragen van een hesje of een grote (stro) hoed.
- Verzorgd en geschikt gekleed te zijn voor uw taak. Houd rekening met de weersomstandigheden en de aard van het evenement. Het dragen van korte broeken is tijdens de dienst niet toegestaan
- Altijd geschikt en veilig schoeisel te dragen; open schoenen of instappers zijn niet toegestaan

Aanpak en veiligheid

Denk bij al je handelingen aan de veiligheid van jezelf, de atleet, de paarden en anderen in de omgeving:

- Waarschuw een atleet of longeur beleefd voordat je zijn of haar paard nadert
- Vraag toestemming om een paard aan te raken, en alleen indien nodig voor een inspectie
- Bedankt de atleet wanneer je een inspectie of meting hebt voltooid
- Voer je taak efficiënt en snel uit, maar wees grondig en neem geen risico's
- Wees steeds hoffelijk en onthoud dat een wedstrijd een stressvolle omgeving is voor een atleet
- Blijf rustig bij een ongeval, zorg voor de veiligheid van iedereen en benader een paard of atleet in nood steeds voorzichtig en bedachtzaam
- Houd er rekening mee dat je een official van het evenement bent en dat je gedrag dus een weerslag heeft op het evenement als geheel

Houding en gedrag

Zorg voor een positieve en respectvolle houding tegenover je collega's, de atleten en alle andere betrokkenen bij de wedstrijd:

- Toon betrouwbaarheid
- Voltooi de opdrachten die van je verwacht worden
- Voer je werk op een prettige en consistente manier uit
- Beloof alleen wat je kunt waarmaken
- Luister aandachtig en vorm een goed beeld van de situatie voordat je iets zegt
- Vraag indien nodig om verduidelijking
- Wees een problem-solver

Het is belangrijk om op een adequate manier naar een oplossing te zoeken. Wanneer er een probleem optreedt, vermijd of stel het dan niet uit, maar bespreek het probleem met de betrokkenen en probeer samen te werken en een constructieve oplossing te vinden.

→ Gebruik hiervoor de volgende stappen:

Stap 1: Evalueer de situatie en beoordeel of er een probleem is.

Stap 2: Definieer het probleem en bepaal of je een oplossing kunt bieden.

Stap 3: Zoek naar mogelijke oplossingen - er kunnen er meerdere zijn.

Stap 4: Kies de beste en veiligste oplossing.

Stap 5: Breng de oplossing in de praktijk.

Stap 6: Evalueer het resultaat, aangezien je er mogelijk over moet rapporteren.

- wees respectvol en ondersteunend
 - °Toon respect en hoffelijkheid aan iedereen die bij de wedstrijd betrokken is: atleten, longeurs, eigenaren, organisatie en andere officials.
 - °Wees professioneel en ondersteun iedereen die betrokken is bij de wedstrijd om ervoor te zorgen dat de wedstrijd goed en eerlijk verloopt.
 - °Wees vriendelijk en probeer je gevoel voor humor te behouden, zelfs in ongunstige situaties.

Flexibiliteit, focus en betrokkenheid

- Flexibiliteit
 - Een belangrijk aspect van het werk als official is flexibiliteit:
 - °Zorg dat je een grondige kennis hebt van de regels en reglementen, zodat je elke situatie correct kunt inschatten en gepast kunt reageren.
 - °Wees bereid je aan te passen aan veranderende omstandigheden.
 - °Blijf steeds kalm en professioneel, ook in stressvolle of ongunstige situaties. Vermijd gehaaste, geagiteerde of emotionele reacties.
 - °Waar mogelijk, zoek naar een compromis binnen de regels en in overleg met andere officials en de organisatie.
 - °Blijf te allen tijde positief en behulpzaam, zelfs bij tegenslag, slecht weer of als atleten of longeurs ontevreden zijn.
- Focus
 - Als official moet je te allen tijde gefocust blijven:
 - °Wees voortdurend alert – ook bij repetitieve taken is het belangrijk dat je je concentratie behoudt.
 - °Omdat de dagen lang kunnen zijn, is het essentieel dat je fysiek en mentaal bestand bent tegen langdurig staan, lopen of zitten.
 - °Laat je niet afleiden door telefoons, gesprekken of andere bezigheden.
 - °Het gebruik van alcohol of het uitvoeren van je functie onder invloed is

niet
toegestaan.

- **Betrokkenheid**
Toon op elk moment betrokkenheid bij je functie en het evenement:
 - °Voer je taken zorgvuldig en met inzet uit.
 - °Onthoud dat je niet alleen werkt; als official ben je een belangrijk onderdeel van een groter team.
 - °Draag actief bij aan het gezamenlijke doel – één voor allen en allen voor één.
 - °Zorg dat je steeds zichtbaar en beschikbaar bent wanneer dat nodig is.

Kennis

Als vertegenwoordiger van het evenement draag je de verantwoordelijkheid om goed vertrouwd te zijn met de geldende regels en reglementen:

- Je moet in staat zijn beslissingen te nemen en oordelen te vellen in overeenstemming met deze regels en reglementen
- Omdat je een verantwoordelijke rol vervult, is het belangrijk dat je een goede kennis van de sport en inzicht hebt in de organisatie ervan
- Aangezien regels en reglementen jaarlijks kunnen veranderen, is het noodzakelijk dat je je kennis regelmatig bijwerkt en op de hoogte blijft van de actuele bepalingen

Belangenconflict

U dient een neutrale, onafhankelijke en eerlijke houding aan te nemen tegenover atleten, longeurs, eigenaars, trainers, grooms, organisatoren, collega-officials en andere betrokkenen. Financiële of persoonlijke belangen mogen nooit invloed hebben op uw handelen als official. Doe er bovendien alles aan om zelfs dergelijke perceptie te vermijden.

Wedstrijdvereisten

Naast een grondige kennis van de reglementen is het belangrijk dat stewards goed op de hoogte zijn van:

- hun specifieke taken en verantwoordelijkheden
- het wedstrijdschema
- de indeling van het wedstrijdterrein

- belangrijke locaties (EHBO, wedstrijdsecretariaat, in- en uitgangen, enz.)

Zorg er tenslotte voor dat u tijdig, uitgerust en goed voorbereid op het evenement aanwezig bent.

Om je voor te bereiden en je tijdens de wedstrijddag te ondersteunen, vind je hieronder een beknopte checklist met de belangrijkste aandachtspunten in de praktijk.

Checklist Wedstrijd-Steward

Vorbereiding & Terrein

- ✓ **Taken:** Zorg dat je goed op de hoogte bent van je specifieke taken en verantwoordelijkheden.
- ✓ **Planning:** Ken het actuele wedstrijd-schema en startlijsten
- ✓ **Terreinkennis:** Weet hoe de indeling van het wedstrijdterrein is.
- ✓ **Locaties:** Ken de belangrijke locaties zoals de EHBO, het wedstrijdsecretariaat en de in- en uitgangen.

Zichtbaarheid & Publiek

- ✓ **Herkenbaarheid:** Draag visueel herkenbare kleding zodat je als steward en aanspreekpunt herkenbaar bent voor deelnemers.
- ✓ **Publieksbeheer:** Verzoek het publiek om de wedstrijd- en oefenpiste te verlaten als daar geen plaats voor hen is voorzien.
- ✓ **Veiligheid:** Zorg dat het veilig blijft voor publiek, deelnemers en paarden.
- ✓ **Juryruimte:** Verzoek het publiek om voldoende ruimte te laten rondom de jurytafels.

Controle & Welzijn

- ✓ **Startvolgorde:** Volg de volgorde van de startende voltigeurs op en kom tussenbeide als deze niet wordt gerespecteerd.
- ✓ **Materiaalcheck:** Je mag het materiaal van het paard en de ring controleren (inclusief bitcontrole). Koppel opmerkingen van deelnemers over controles altijd terug naar de jury of de organisatie.
- ✓ **Welzijn paard:** Wanneer een paard kreupel loopt of als er bloed wordt opgemerkt, meld dit dan direct aan de jury in A.